

Правила посещения бассейна «МКУ «ФОК «ЛОТОС»

I. Общие положения.

1. Правила посещения являются едиными для всех клиентов и сотрудников плавательного бассейна. Клиенты обязаны ознакомиться с настоящими правилами до пользования услугами. Оплата услуг является согласием клиента с настоящими правилами.
2. В стоимость услуги входит право пользоваться специализированными вспомогательными зонами плавательного бассейна (душевыми, раздевальными, туалетами, предназначенными для посетителей).
3. Проход в специализированные зоны плавательного бассейна осуществляется через администратора по чеку разового посещения или абонементу. Другие случаи доступа в специализированные зоны не допускаются.
4. Клиент имеет право находиться на территории специализированных зон плавательного бассейна в течение 15 минут до начала сеанса, во время сеанса и в течение 15 минут после окончания сеанса. В вестибюле клиент может находиться неограниченное время.
5. Оформление абонемента в бассейн осуществляется у администратора.
6. Абонементом считается приобретение 8-и сеансов плавания. Приобретенный абонемент имеет ограниченный срок действия - 1 год со дня покупки.
7. После оплаты чека или абонемента клиент может воспользоваться ячейкой для хранения вещей.
8. Администрация не несет ответственность за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны, а также за припаркованную у плавательного бассейна автомашину.
9. При посещении бассейна передача абонемента или чека другому лицу запрещается. При передаче другому лицу абонемент аннулируется.
10. Если абонемент забыт, клиент обязан оплатить разовое занятие.
11. В случае утери ключа от ячейки, номерка от гардероба, необходимо обратиться к администратору и оплатить согласно прейскуранту возмещение ущерба.
12. Дети от 0 до 5 лет могут посещать сеансы плавания в чаше малого бассейна только совместно с родителями с 8.00 до 20.00. Дети с 5 до 7 лет могут посещать сеансы плавания в чаше малого бассейна под присмотром родителей с 8.00 до 20.00. Дети с 7 до 14 лет могут самостоятельно посещать сеансы плавания в чаше малого бассейна с 8.00 до 20.00.
13. Дети до 14 лет могут посещать сеансы массового плавания в чаше большого бассейна только под присмотром сопровождающих с 8.00 до 20.00. Лица, под опекой которых находятся дети, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими.
14. При совместном плавании родителей с детьми ответственность за безопасность детей несут родители. Запрещается оставлять детей без присмотра. Дети, которые не умеют плавать, могут плавать только на мелкой части бассейна и не должны заплывать на глубину.
15. При посещении плавательного бассейна организованными группами по заявкам руководитель группы обязан расписаться в журнале об ознакомлении и соблюдении настоящих правил и ответственности за детей. Один взрослый может сопровождать не более пяти детей.
16. Администрация не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:
 1. при нарушении клиентом правил посещения плавательного бассейна;
 2. за травмы, полученные вне территории плавательного бассейна;

3. за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;
 4. за травмы, полученные по вине самого клиента на территории плавательного бассейна;
 5. если травма не была зарегистрирована врачом медицинского кабинета плавательного бассейна и не составлен соответствующий акт.
17. На территории плавательного бассейна запрещается:
1. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость чека или абонемента и не оплаченными дополнительно.
 2. Проход в специализированные зоны без допуска или чека (абонемента).
 3. Проходить в специализированные зоны в верхней одежде и уличной обуви.
 4. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.
 5. Курить, употреблять спиртные напитки.
 6. Приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жевательные резинки и другие пачкающие предметы.
 7. Входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, рецепции, технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
 8. Бегать по коридорам, лестницам и душевым помещениям.
 9. Беспокоить других посетителей плавательного бассейна.
 10. Оставлять вещи в шкафчиках после окончания сеанса.
 11. Производить кино - и фотосъемку без разрешения руководства.
 12. Клиентам, гостям и сотрудникам плавательного бассейна вести любую частную предпринимательскую деятельность, проводить деловые встречи.
 13. Распространять рекламную продукцию без согласования с администрацией плавательного бассейна.
18. В случае необходимости и для комфорта клиентов плавательного бассейна допускается введение новых пунктов правил.

II. Правила посещения большого и малого бассейнов. Права и обязанности клиентов.

1. Клиент имеет право:
 1. Пользоваться бассейном, гардеробом, раздевальными кабинами, душем и подсобными помещениями, предназначенными для посетителей.
 2. В случае отмены сеансов по техническим причинам администрация предоставляет право посетить бассейн в другой день по предварительной договоренности.
2. Клиент обязан:
 1. Оплатить абонемент или разовое посещение. Если абонемент забыт, клиент обязан оплатить разовое посещение.
 2. Пройти медицинский осмотр на месяц или для разовых посещений.

3. Подойти в плавательный бассейн за 15-20 мин. до начала сеанса. Вход клиента в раздевалки начинается без 5 минут каждого часа, выход клиента из чаши бассейна без 15 минут следующего часа.
 4. Иметь сменную обувь, пакет для уличной обуви (одна пара в один пакет), шапочку для купания, купальный костюм, мыло, мочалку, полотенце.
 5. Соблюдать правила личной гигиены: мыться с мылом и мочалкой до купания без купального костюма и после посещения бассейна.
 6. Входить в ванну бассейна только после разрешения инструктора, покинуть ванну бассейна по сигналу об окончании сеанса.
 7. Родители, которые привели детей к тренеру, должны его дождаться и передать ребенка лично тренеру.
 8. Подчиняться указаниям и требованиям инструкторов, администраторов, медперсонала.
3. Запрещается:
1. Проходить в раздевалки, душевые и помещение бассейна в верхней одежде и уличной обуви.
 2. Приносить в душ и бассейн стеклянные, режущие, колющие предметы, а также жвачки и другие пачкающие предметы.
 3. Втирать в кожу различные кремы и мази перед использованием бассейном.
 4. Посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов.
 5. Курить в помещениях плавательного бассейна.
 6. Плавать без шапочек на голове, без купального костюма.
 7. Нырять с бортиков, бегать по обходным дорожкам, коридорам, в душевых и по лестницам. Запрещается во время занятий в воде захватывать друг друга, плавать поперек бассейна, топить, нырять навстречу друг другу. Прыгать с вышки без разрешения инструктора.
 8. Плавать в стеклянных масках.
 9. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента.
 10. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями.
 11. Посещать плавательный бассейн в нетрезвом виде и состоянии наркотического опьянения.
 12. Пользоваться бритвенными принадлежностями и средствами для эпиляции.
4. Администрация имеет право:
1. При несоблюдении вышеуказанных правил лишить клиента посещения сеансов плавания без последующей компенсации.
 2. Не допускать до сеансов в бассейне опоздавших более чем на 5 минут.
 3. Не компенсировать занятия в случае утраты абонемента.